

How to Disenroll

If you or someone in your household wants to disenroll from health insurance you purchased through HealthSource RI, there are several ways to do so:

Option 1 - Click on the “Disenroll” button on your HealthSource RI account dashboard. This will allow you to withdraw the request for health coverage for any, or all, members in your account.

Option 2 - Contact a Navigator near you to set up an appointment for in-person assistance. Navigator contact information is available at: HealthSourceRI.com

Option 3 - Call the Contact Center at 1-855-840-4774 if you have questions or would like help withdrawing your request for coverage during regular operating hours: M, W-F 8:30am-5pm, Tues 8:30am-7pm.

Please note HealthSource RI offers insurance on a **monthly** basis. If you would like to cancel your coverage for any reason, please do so by the **23rd** of the month in order to have your coverage end on the last day of that month. Failure to withdraw your request for coverage by the 23rd may result in the continuation of coverage and payment owed for the following month.



HealthSourceRI
YOUR HEALTH. YOUR WAY.

Cómo des-inscribirse

Si usted o algún miembro de su familia desean des-inscribirse del plan de seguro que compro en HealthSourceRI, existen varias maneras para hacerlo:

Opción 1 - Presione el botón de “Disenroll” en el portal de su cuenta en HealthSource RI. Esto le permitirá solicitar la cancelación de cobertura de salud por un miembro o por todos los miembros en su cuenta.

Opción 2 - Contacte un Navegante en su comunidad para hacer una cita y recibir ayuda en persona. La lista de Navegantes está disponible en: HealthSourceRI.com

Opción 3 - Llame al Centro de Contactos al 1-855-840-4774 si tiene preguntas o necesita asistencia enviando su cancelación de cobertura durante nuestro periodo normal de operaciones: L, M, V 8:30 am-5pm, Jueves 8:30am-7pm.

Por favor tome nota que HealthSource RI ofrece seguros **mensualmente**. Si desea cancelar su cobertura por cualquier razón, por favor hágalo hasta el **23** del corriente mes para tener cobertura hasta el último día del mes. Si no solicita la cancelación del seguro antes del 23, podría resultar en la continuación de cobertura y debe hacer su pago por el siguiente mes.



HealthSourceRI
YOUR HEALTH. YOUR WAY.