

Thank You for Choosing HealthSource RI

Dear New Customer,

Welcome to HealthSource RI! In the next few weeks you will receive your identification card and a packet of information from your health insurance company. If you need to see a doctor before you receive this information, please call your health insurance company directly.

To help you get off to a great start, here are a few things you should know:

Find a doctor

To find doctors and other healthcare providers in your network, visit HealthSourceRI.com/individuals-and-families/find-a-plan/.

Report your income and life changes

Contact us if you have changes in your income or family size. Keeping your account up to date helps you receive the right amount of financial help (if eligible) and avoid any surprises at tax time.

Remember to pay your monthly bill

- Payments must be received by the 23rd of each month.
- Choose to pay by check, money order or electronic transfer from your bank account.
- Pay online at HealthSourceRI.com, drop off at 70 Royal Little Drive, Providence, RI, 02904 or mail your payment to PO Box 9711, Providence, RI, 02940.

Contact us

If you have any questions, you can reach us:

- **Online:** Access your secure account at the “Account Sign-in” link at HealthSourceRI.com
- **By Phone:** Call 1-855-840-4774
- **Drop off payments or documents:** 70 Royal Little Drive in Providence
Our hours are Monday through Friday 8:30 am - 5 pm, and Tuesday 8:30 am - 7 pm
- **In person:** Visit HealthSourceRI.com or call 211 to find in-person enrollment help with a Navigator in your community

Thank you for being a HealthSource RI customer. We appreciate your business.

Sincerely,

The Team at HealthSource RI

Gracias por Elegir HealthSource RI

Estimado(a) Nuevo(a) Cliente:

Bienvenido(a) a HealthSource RI! En las próximas semanas recibirá su tarjeta de identificación y un paquete informativo de su compañía de seguro de salud. Si necesita visitar su doctor antes de recibir esta información, por favor llame directamente a su compañía de seguro.

Para ayudarle con un buen comienzo, aquí le presentamos varias cosas que debe saber:

Encuentre un doctor

Para encontrar doctores y otros proveedores de salud en su sistema, visite HealthSourceRI.com/individualsand-families/find-a-plan/.

Reportar ingresos y cambios en su vida

Contáctenos si tiene cambios en sus ingresos o el tamaño de su familia. Al mantener su cuenta actualizada le permite recibir la cantidad exacta de ayuda financiera (si es elegible) y evitar sorpresas al momento de llenar su planilla de impuestos.

Recuerde de pagar su cuota mensual

- Los pagos deben ser recibos para el 23 de cada mes
- Elija pagar con cheques, giro postal o transferencia electrónica de su cuenta bancaria
- Pague electrónicamente en HealthSourceRI.com, deposítelo en el 70 Royal Little Drive, Providence, RI 02904 o envíe su pago por correo al PO Box 9711, Providence, RI 02940

Contáctenos

Si tiene cualquier pregunta, nos puede localizar:

- **Electrónicamente:** Acceso seguro a su cuenta al ingresar al “account-sign-in” en HealthSourceRI.com
- **Por Teléfono:** llamando al 1-855-840-4774
- **Depositar pagos y documentos:** 70 Royal Little Drive en Providence
Nuestro horario es de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm, y los martes de 8:30 am a 7pm
- **En persona:** Visitando HealthSourceRI.com o llamando al 211 para localizar ayuda de un Navegante en su comunidad.

Gracias por ser un cliente valioso de HealthSource RI. Apreciamos hacer negocios con usted.

Sinceramente,

El Equipo de HealthSource RI