

Acuerdo de Aceptación del Usuario de HealthSource RI

Al aceptar este Acuerdo de Aceptación del Usuario, usted acepta los términos y condiciones especificados a continuación, incluidos los términos de nuestra Política de Privacidad. Esta Política informa sobre las prácticas de privacidad de la información del sitio web (www.HealthSourceRI.com) que usted está visitando.

Asumimos un profundo compromiso con la protección de la privacidad. Su información personal se utiliza únicamente para ayudarlo a encontrar, solicitar, comprar o inscribirse en una cobertura de salud, tanto pública como privada. Su información personal no se vende a ningún tercero.

Su información personal no se vende, intercambia ni divulga a terceros.

Además, contamos con tecnologías líderes en la industria que nos permiten garantizar la seguridad y confidencialidad de la información personal que nos proporciona.

A los fines de esta política, se entiende por “información personal” toda información que pueda identificarlo como una persona en particular como, por ejemplo, su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de Seguro Social o número de tarjeta de crédito. Además, la información personal incluye toda información relacionada con su salud, estado médico o historia clínica.

- 1. Su información personal no se vende, intercambia ni divulga a terceros.**
- 2. Su información personal no se divulga a terceros, a menos que se aplique alguna de las siguientes excepciones limitadas.**

- Compañías aseguradoras, corredores/agentes y navegadores autorizados, gobierno estatal y federal (según lo exige la ley y se especifica a continuación) o administradores.

Si presenta una solicitud de un producto de seguro ofrecido por nosotros, divulgaremos su información personal a la compañía aseguradora de su elección para que procese su solicitud. Si presenta una solicitud de un producto de seguro ofrecido a través de un agente o agencia de seguros, navegador o asistente de solicitud que guarde relación con nosotros, podemos proporcionarles su información personal a fin de que procesen su solicitud o inscripción. Le garantizamos que estos socios solo tienen permitido utilizar su información

personal para procesar su formulario de presupuesto, solicitud o inscripción, y están obligados por contrato a proteger su confidencialidad.

- Proveedores de servicios.

Podemos divulgar su información personal a otras empresas que nos ayudan a procesar su solicitud de seguro, brindarle servicios o intercambiar correspondencia con usted. Por ejemplo, podemos proporcionar su información personal a un proveedor de servicio para que le envíe las facturas mensuales y procese los pagos recibidos. Le garantizamos que las empresas que contratamos para procesar su solicitud de seguro, brindarle servicios o intercambiar correspondencia con usted tienen prohibido utilizar su información personal con fines propios y están obligados por contrato a mantener una estricta confidencialidad.

- Obligaciones legales.

Podemos divulgar o dar a conocer su información personal cuando consideremos, de buena fe, que dicho acto esté exigido o permitido por ley a fin de, por ejemplo, colaborar con las autoridades de regulación o aplicación de la ley, o bien para solucionar controversias con los clientes.

3. Con su consentimiento. Podemos divulgar o dar a conocer su información personal a terceros si nos otorga su consentimiento por escrito. Por ejemplo, podemos divulgar su información personal a un amigo o familiar que lo ayude con la cobertura, pero solo con su consentimiento por escrito. Al margen de estas excepciones, no proporcionaremos su información personal a terceros.

4. **Recolectamos su información personal como parte del curso normal de nuestras actividades a fin de procesar su solicitud de seguro y brindarle un mejor servicio.**

- Cómo registrarse.

Comenzamos a recolectar su información personal a partir de que se registra. Puede registrarse a través de nuestro sitio web; para ello, ingrese su dirección de correo electrónico y, si desea crear una cuenta, escoja una contraseña. También puede registrarse a través de nuestro Centro de Contacto, donde uno de nuestros especialistas le solicitará que proporcione algunos datos personales o de contacto (p. ej., dirección de correo electrónico, número de teléfono, sexo y fecha de nacimiento).

- Solicitud de seguro de salud y otros productos.

Si solicita un seguro de salud o algún otro producto a través de nuestro sitio web, podemos solicitarle que nos proporcione información personal o de salud perteneciente a usted y cualquier miembro del grupo familiar que se incluirá en la solicitud. La compañía aseguradora de su elección utilizará esta información para procesar su solicitud. Además, podemos pedirle que nos proporcione sus datos bancarios o de tarjeta de crédito, que se utilizarán para procesar su solicitud o cobrar cualquier gasto asociado a su solicitud o primas de seguro luego de la aprobación de su solicitud.

- Envío de presupuesto o procesamiento de su solicitud.

Podemos utilizar su información personal para comunicarnos con usted cuando sea necesario para procesar su solicitud o proporcionarle una cotización. Por ejemplo, le enviaremos correos electrónicos durante el proceso de solicitud para informarle sobre el estado de su solicitud y solicitar información adicional requerida en relación con esta.

- Satisfacción del cliente, derivaciones y otros productos.

Nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos ponernos en contacto con usted para evaluar su satisfacción con nuestro servicio, derivar nuestros productos y servicios a terceros, o informarle acerca de productos y servicios adicionales. Puede optar por no recibir nuestras comunicaciones adicionales siguiendo el procedimiento de baja que se describe a continuación.

5. Recolectamos información anónima sobre usted con fines de uso interno y podemos dar a conocer dicha información anónima a terceros.

- Por información anónima se entiende cualquier información que no lo identifique personalmente, incluida la información demográfica global, como el número de personas que visitan nuestro sitio web desde un estado en particular.
- La información anónima se utiliza principalmente con fines de marketing y para mejorar los servicios que le ofrecemos.
- Podemos utilizar “cookies”, “GIF transparentes”, “direcciones IP (protocolo de Internet)” y otras tecnologías de vigilancia para recolectar información anónima. A continuación se brinda información detallada sobre cookies y GIF transparentes.

6. Protegemos la confidencialidad y seguridad de su información personal.

- Tomamos medidas de seguridad física, electrónica y procedimental para proteger su información personal. A continuación se brinda información detallada acerca de las medidas de seguridad electrónica de nuestro sitio web.

7. Mantenemos constantemente nuestros esfuerzos por proteger su información personal y hacemos todo lo posible para que su información personal sea exacta y esté actualizada.

- Si se modifica la información de identificación personal, o si desea corregir o actualizar su información de contacto, puede:
 - Login to your secure account at HealthSourceRI.com and select “report a change” on your dashboard.
 - Call us at 1-855-840-4774.
 - Comunicarse con nosotros por correo postal a la siguiente dirección:
HealthSource RI, Hazard Building Mailroom, 74 West Road Suite 500, Cranston, RI 02920-8409.
- Además, puede actualizar su nombre, dirección de correo electrónico y contraseña haciendo clic en el enlace “Sign In” (Iniciar sesión) de nuestro sitio web e ingresando con su dirección de correo electrónico y contraseña.
- Conservaremos su información mientras su cuenta permanezca activa o mientras sea necesario para brindarle nuestros servicios. Conservaremos y utilizaremos su información mientras sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, solucionar controversias y ejecutar nuestros contratos.
- Tenga en cuenta que una vez que se haya presentado su solicitud ante la empresa de seguros de salud de su elección, es posible que deba ponerse en contacto con la compañía aseguradora directamente si desea actualizarla.

8. Le notificaremos si ocurren cambios en nuestras prácticas de privacidad de la información.

- Si utilizamos su información personal de una forma diferente de la especificada en el momento de la recopilación, se lo informaremos por correo electrónico. Tendrá la opción de decidir si nos autoriza a utilizar su información personal para otro propósito. Además, si implementamos algún cambio significativo en nuestras prácticas de privacidad de la información que no afecten la información personal almacenada en nuestra base de datos, publicaremos un aviso visible en la sección de privacidad de nuestro sitio web a fin de notificar a los usuarios de dicho cambio.

9. Puede optar por no recibir encuestas de satisfacción o información sobre los productos y servicios adicionales que ofrecemos.

- Podemos comunicarnos con usted para conocer su grado de satisfacción con nuestro servicio o para informarle acerca de productos y servicios adicionales.
- Si desea excluirse de estas encuestas y/o avisos, puede comunicarse con nosotros llamando al 1-855-840-4774 o por correo a:

HealthSource RI, Hazard Building Mailroom
74 West Road Suite 500
Cranston, RI 02920-8409.

- Tenga en cuenta que seguirá recibiendo comunicaciones de nuestra parte en relación con el presupuesto, la solicitud o la póliza de su seguro, incluso si opta por no recibir nuestras encuestas u ofertas de productos y servicios adicionales.

“Cookies” y “GIF transparentes”

Las “cookies” son pequeños archivos almacenados por su navegador web que ayudan a que un determinado sistema lo reconozca a usted y las páginas que ha visitado en un sitio web. Nuestro sitio web utiliza cookies para hacer que su experiencia en línea sea más práctica. Por ejemplo, podemos utilizar una cookie para almacenar información de la cuenta entre las sesiones y conservar información sobre los presupuestos que usted solicitó durante una sesión. Además, podemos utilizar la información que brindan las cookies con diversos fines de uso interno como, por ejemplo, el estudio del modo en que los usuarios navegan nuestro sitio web. No recolectamos ningún tipo de información de identificación personal por medio de cookies. Además, ninguna otra información que recopilamos a través de las cookies puede vincularse a su información personal. La mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática pero, si lo prefiere, puede configurar el suyo para que las rechace. Si no acepta una cookie, podrá seguir utilizando la mayoría de las funciones de nuestro sitio web, entre ellas las de solicitud de presupuestos y pólizas de seguro.

Los “GIF transparentes” son pequeños gráficos con un identificador único, de función similar a las cookies, que se utilizan para rastrear los movimientos en línea de los usuarios de un sitio web. La principal diferencia entre ellos es que los GIF transparentes son invisibles en la página y son mucho más pequeños que las cookies. No recolectamos ningún tipo de información personal por medio de GIF transparentes. Además, ningún tipo de información que recolectamos por medio de GIF transparentes puede vincularse a información personal. Utilizamos servicios de análisis web de terceros para rastrear y analizar el uso anónimo y la información estadística del volumen de visitantes, lo que nos ayuda a administrar nuestro sitio web, analizar tendencias, mejorar el rendimiento del sitio y medir el tráfico web. Estos servicios de análisis web utilizan cookies, GIF transparentes, archivos de registro y otras tecnologías de vigilancia web que los ayudan a rastrear el comportamiento de los visitantes en representación nuestra. Estos servicios no utilizan dichas tecnologías para recolectar ningún tipo de información de identificación personal de los visitantes de nuestro sitio web.

Navegadores y seguridad de Internet

Nuestros protocolos y prácticas sobre navegadores y seguridad de Internet cumplen todas las leyes estatales y federales aplicables.

Su contraseña y otros temas relacionados con la seguridad

La contraseña que escribe al comenzar una solicitud en nuestro sitio web es su clave de entrada privada a su solicitud. No debe compartirla con nadie.

La contraseña debe tener entre 5 y 15 dígitos o letras.

Si olvida su contraseña, podemos enviársela por correo electrónico (siempre que nos haya proporcionado su dirección de correo electrónico como su identificación de usuario cuando creó una cuenta en nuestro sitio web) o podemos ayudarlo a recuperar la contraseña en el número telefónico gratuito 1-855-574-2846.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro sitio web contiene enlaces a otros sitios web. Tenga en cuenta que al hacer clic en uno de estos enlaces, ingresará a otro sitio web. No nos responsabilizamos por las prácticas de privacidad de la información o el contenido de dichos sitios web. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de estos sitios web, ya que sus prácticas de privacidad de la información pueden ser diferentes a las nuestras.