

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O Estado de Rhode Island (“nós”) e seus afiliados estão empenhados em proteger e preservar a sua privacidade. Esta política, juntamente com os nossos Termos de Uso e Condições e quaisquer outros acordos ou termos subjacentes, estabelece a base na qual quaisquer dados que recolhemos de si, ou que você nos fornece, serão processados por nós. Ao usar a nossa aplicação móvel HealthyRhode (“Aplicação”), está a aceitar as práticas descritas nesta Política de Privacidade. Esta Política de Privacidade também descreve a maneira pela qual processamos, usamos e divulgamos as informações que você nos fornece quando usa a nossa Aplicação.

Ao usar esta Aplicação, você concorda com o uso das informações que nos fornece de acordo com esta Política de Privacidade. Com alguma frequência, nós atualizamos esta política de Privacidade, portanto, por favor, reveja-a regularmente. A sua utilização continuada da Aplicação será considerada como seu acordo de que as suas informações podem ser usadas de acordo com a nova política. Se não concordar com as alterações, deverá parar de usar a Aplicação e nos notificar de que não deseja que as suas informações sejam usadas de acordo com as alterações.

### **Aviso de Privacidade da Aplicação Móvel**

Por favor, leia esta Política com atenção para entender completamente como recolhemos, partilhamos e protegemos informações sobre si. Esta Política está incorporada e faz parte dos Termos de Uso e Condições desta Aplicação. Para aceder aos Termos de Uso e Condições, navegue até ao sítio da web (link) dos termos e condições na Aplicação, a partir do menu.

Ao aceder e usar a Aplicação, você concorda que leu e entendeu esta Política de Privacidade e que aceita e consente as práticas de privacidade e usos e divulgações das suas informações, conforme descrito aqui.

Para fornecer informações personalizadas e relevantes a si através da nossa Aplicação, recolhemos certas informações dos nossos utilizadores.

### **Informações Que Recolhemos**

Ao utilizar a nossa Aplicação, podemos recolher e processar os seguintes dados sobre si:

- i. Detalhes das suas visitas à Aplicação e os recursos que acedeu, incluindo mas não se limitando a publicação de notícias, dados de localização, a data e hora em que acedeu ou saiu da Aplicação ou notificações recebidas.
- ii. Informações que você nos fornece diretamente ao baixar ou usar nosso Aplicativo ou nosso site healthyrhodes.ri.gov, incluindo informações de arquivo. Dependendo do site que você está usando, as informações de arquivo coletadas, identificáveis pessoalmente ou não, podem incluir áudio, vídeo e outros formatos gráficos que você nos enviar.

### **Uso das Suas Informações**

As informações que recolhemos e armazenamos relacionadas consigo são usadas principalmente para

nos permitir fornecer os nossos produtos e/ou serviços da melhor maneira possível. Além disso, podemos usar as informações para os seguintes fins:

- i. Para fornecer-lhe informações relacionadas com os nossos serviços e/ou produtos;
- ii. Para analisar informações estatísticas sobre os utilizadores da nossa Aplicação;\
- iii. Para monitorizar e conduzir uma análise do nosso tráfego de Aplicações e padrões de utilização; Para analisar tendências.

### **Partilhar a Sua Partilha de Informação**

Não vendemos, trocamos ou fornecemos as suas informações pessoais a ninguém. Além disso, usamos tecnologias líderes do setor para garantir a segurança e confidencialidade das informações pessoais que nos fornece.

Ao longo desta política, referimo-nos às informações que podem identifica-lo como um indivíduo específico, como o seu nome, número de telefone, endereço de correio eletrónico, número de Segurança Social ou número do cartão de crédito, como “informações pessoais”. Além disso, as informações pessoais incluem quaisquer informações que envolvam a sua saúde ou estado médico ou histórico, ou outras informações obtidas através do processo de inscrição.

1. Não divulgamos as suas informações pessoais a terceiros, exceto conforme especificado nesta Política de Privacidade. Podemos divulgar as suas informações pessoais se uma das seguintes exceções se aplicar.

- **Companhias de Seguros, Agentes/Corretores Licenciados e Navegadores, governo estatal e federal (conforme exigido por lei e especificado abaixo) ou Administradores.**

Se enviar uma inscrição para um produto de seguro oferecido por nós ou para um programa de benefícios incluindo, mas não se limitando a SNAP (vale refeição), Assistência aos Cuidados Infantis, RI Works (TANF), LTSS, GPA, e SSP, então divulgaremos as suas informações pessoais à seguradora escolhida para processar a sua inscrição. Se enviar uma inscrição para um produto de seguro oferecido através de um agente ou agência de seguros, ou através de um navegador ou outro assistente de inscrição com um relacionamento conosco, poderemos partilhar as suas informações pessoais com essa parte para fins de processamento da sua candidatura ou inscrição. Por favor, esteja seguro de que estes parceiros só têm permissão para usar as suas informações pessoais para processar a estimativa solicitada, a candidatura ou o formulário de inscrição e são contratualmente obrigados a manter a confidencialidade.

- **Prestadores de Serviços.**

Podemos divulgar as suas informações pessoais a outras empresas que nos ajudem a processar ou fazer a manutenção da sua solicitação de seguro ou correspondência consigo. Por exemplo, podemos fornecer as suas informações pessoais a um provedor de serviços para enviar faturas mensais e processar os pagamentos recebidos. Por favor, esteja seguro de que as empresas que contratamos para processar ou fazer a manutenção da sua solicitação de seguro ou nos

corresponder consigo, não têm permissão para usar as suas informações pessoais para os seus próprios fins e são contratualmente obrigadas a manter estrita confidencialidade.

- **Obrigações Legais.**

Podemos divulgar ou relatar as suas informações pessoais quando acreditarmos, de boa-fé, que a divulgação é necessária para cumprir uma obrigação legal, por exemplo, cooperar com reguladores ou autoridades competentes no cumprimento da lei, para resolver disputas de consumo ou para litígios.

## 2. Para Outros Fins, Com o Seu Consentimento.

Podemos divulgar ou relatar as suas informações pessoais a terceiros com o seu consentimento por escrito. Por exemplo, podemos divulgar as suas informações pessoais a um amigo ou parente que esteja a ajudar com a sua cobertura, mas apenas com a sua permissão por escrito. Exceto conforme especificado nesta Política de Privacidade, não partilharemos as suas informações pessoais com terceiros.

## 3. Recolhemos informações pessoais no curso normal dos negócios para processar a sua candidatura de seguro e para atendê-lo melhor.

- **Registrar-se Connosco.**

Começamos a recolher as suas informações pessoais quando se regista connosco. Pode registar-se connosco através da nossa página, inserindo o seu endereço de correio eletrónico e, se estiver a criar uma conta, escolher uma palavra-passe. Também pode registar-se connosco através do Centro de Contacto, fornecendo certas informações pessoais ou de contacto (por exemplo, endereço de correio eletrónico, número de telefone, sexo, data de nascimento) a um dos nossos especialistas do Centro de Contacto.

- **Candidatar-se a um Seguro de Saúde e Outros Produtos.**

Se você se candidatar a um seguro de saúde ou outros produtos através da nossa página, podemos pedir que nos forneça informações pessoais e/ou informações de saúde relacionadas consigo e a qualquer membro da família que será incluído na sua candidatura. Estas informações serão usadas pela seguradora escolhida para processar a sua candidatura. Além disso, podemos pedir que nos forneça informações de cartão de crédito ou banco, que serão usadas para processar a sua candidatura ou recolher quaisquer taxas associadas à sua candidatura ou prémios de seguro após a aprovação da sua candidatura.

- **Fornecer-lhe uma Estimativa ou Processar a Sua Candidatura.**

Podemos usar as suas informações pessoais para entrar em contacto consigo quando necessário para processar a sua candidatura ou para fornecer-lhe uma estimativa. Por exemplo, a correspondência por correio eletrónico irá ser-lhe enviada durante o processo de candidatura

para informá-lo sobre o estatuto da sua candidatura e para pedir informações adicionais solicitadas como parte da candidatura.

- **Satisfação do Cliente, Referências e Outros Produtos.**

Nós ou prestadores de serviços podemos contactá-lo para avaliar a sua satisfação com o nosso serviço, encaminhar os nossos produtos e serviços a outras pessoas e/ou informá-lo sobre produtos e serviços adicionais. Pode cancelar a receção destas comunicações adicionais seguindo os procedimentos de cancelamento indicados abaixo.

- **Supervisão e Integridade Financeira**

Podemos usar e divulgar as suas informações pessoais para realizar as nossas funções exigidas e para supervisão, integridade financeira e atividades de qualidade.

4. Recolhemos informações anónimas sobre si para os nossos fins internos e podemos partilhar estas informações anónimas com terceiros.
  - Informações anónimas são quaisquer informações que não o identifiquem pessoalmente, incluindo informações demográficas agregadas, como o número de visitantes da nossa página num determinado estado.
  - Usamos informações anónimas principalmente para fins de marketing e para melhorar os serviços que lhe oferecemos.

Podemos usar endereços de “Cookies”, “Clear Gifs” (Marcadores de Imagem), “Protocolo de Internet” e outras tecnologias de monitorização para recolher informações anónimas. Para uma discussão mais detalhada sobre cookies e clear gifs, por favor, consulte abaixo.

### **Práticas de Segurança**

1. Protegemos a confidencialidade e segurança das suas informações.
  - Mantemos salvaguardas físicas, eletrónicas e processuais para proteger as suas informações pessoais. Para uma discussão mais detalhada sobre as salvaguardas eletrónicas na nossa página, por favor, consulta abaixo.
2. Continuamos a avaliar os nossos esforços para proteger as suas informações pessoais e a fazer todos os esforços para mantê-las corretas e atualizadas.
  - Se as suas informações de identificação pessoal forem alteradas, ou se quiser corrigir ou atualizar as suas informações de contacto, pode fazer isso por meio da sua conta no Portal do Cliente em [healthyrhode.ri.gov](http://healthyrhode.ri.gov).
  - Iremos reter as suas informações enquanto a sua conta estiver ativa ou conforme necessário para lhe fornecer serviços. Iremos reter e usar as suas informações conforme necessário para cumprir as nossas obrigações legais, resolver disputas e fazer cumprir os nossos acordos.
  - Por favor, observe que, uma vez que a sua candidatura tenha sido submetida à seguradora de saúde escolhida, pode ter que contactar a seguradora diretamente para atualizar a sua candidatura.

### 3. Avisaremos sobre mudanças nas nossas práticas de privacidade de informações.

Alterações nos Termos e Condições de Uso da Aplicação podem ocorrer com alguma frequência a nosso critério. Os Termos e Condições de Uso modificados entrarão em vigor imediatamente após a publicação. Você concorda com os novos Termos e Condições de Uso publicados, continuando o seu uso na página ou Aplicação HealthyRhode. Você concorda em rever os Termos e Condições de Uso periodicamente e o seu uso contínuo da página HealthyRhode ou da aplicação móvel após tal modificação indicará a sua aceitação destes Termos e Condições de Uso modificados e a nossa Política de Privacidade. Se não concordar com os Termos e Condições de Uso modificados e com a nossa Política de Privacidade, a sua única solução é interromper o uso da página ou da aplicação móvel HealthyRhode.

#### **“Cookies” e “Clear Gifs”**

“Cookies” são pequenos arquivos que são armazenados pelo seu navegador para ajudar um sistema específico a reconhecê-lo e as páginas que visitou no sítio eletrônico (website). O nosso website usa cookies para tornar a sua experiência online mais conveniente. Por exemplo, podemos usar um cookie para armazenar as informações da sua conta entre as sessões e para manter as informações sobre as estimativas que solicitou durante a sua sessão. Além disso, podemos usar dados de cookies para uma variedade de fins internos, como por exemplo estudar como é que os utilizadores navegam no nosso website. Não recolhemos nenhuma informação pessoal dos cookies. Também nenhuma outra informação que recolhemos dos cookies pode ser vinculada às suas informações pessoais. A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente, mas se preferir, pode configurar o seu para recusar cookies. Mesmo sem um cookie, ainda pode usar a maioria dos recursos do nosso website, incluindo obter estimativas e solicitar uma apólice de seguro.

“Clear gifs” são gráficos minúsculos com um identificador exclusivo, semelhante em função aos cookies que são usados para rastrear os movimentos online dos utilizadores do website. A principal diferença entre os dois é que os clear gifs são invisíveis na página e são muito menores do que os cookies. Não recolhemos nenhuma informação pessoal dos clear gifs. Além disso, nenhuma informação que recolhemos de clear gifs pode ser vinculada às suas informações pessoais. Usamos serviços de análise da web de terceiros para rastrear e analisar o uso anónimo e informações estatísticas de volume de visitantes para nos ajudar a administrar o nosso website, analisar tendências, melhorar o desempenho do nosso website e relatar o tráfego do nosso website. Estes serviços de análise da web usam cookies, clear gifs, arquivos de acesso e outras tecnologias de monitorização da web para ajudar a rastrear o comportamento do visitante em nosso nome.

#### **Segurança**

Para proteger as suas informações, implementámos procedimentos físicos, eletrónicos e administrativos comercialmente adequados para salvaguardar e proteger as informações que recolhemos na nossa Aplicação. No entanto, a transmissão de informações pela Internet não é totalmente segura e, portanto, não podemos garantir a segurança dos dados enviados para nós eletronicamente na nossa Aplicação, e a transmissão de tais dados é, portanto, inteiramente por sua conta e risco.

#### **Websites de Terceiros e Aplicações Móveis**

Ao aceder a websites de terceiros ou aplicações móveis através da nossa Aplicação, você concorda com os termos e políticas de privacidade desses websites e aplicativos móveis. Não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação pelas suas políticas, pois não temos controlo sobre elas.

Effective Date: June 26, 2023