

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El Estado de Rhode Island (“nosotros”) y sus filiales tienen el compromiso de proteger y resguardar su privacidad. Esta política, junto con nuestros Términos de Uso y Condiciones, y todos los demás acuerdos o condiciones precedentes, constituyen la base sobre la que procesaremos los datos que recabemos o que usted nos proporcione. Al usar nuestra aplicación móvil HealthyRhode (la “Aplicación”), usted acepta las prácticas descritas en la presente Política de Privacidad. Esta Política de Privacidad también describe la forma en la que procesamos, usamos y compartimos la información que usted nos proporciona cuando usa nuestra Aplicación.

Al usar esta Aplicación, usted brinda su consentimiento para utilizar la información que nos proporciona en conformidad con esta Política de Privacidad. Actualizamos esta Política de Privacidad periódicamente, por lo que le recomendamos revisarla cada tanto. El hecho de que usted continúe usando la Aplicación se interpretará como su consentimiento para que su información se pueda usar en conformidad con la nueva política. Si usted no está de acuerdo con los cambios, debe dejar de utilizar la Aplicación y debe indicarnos que no quiere que su información se utilice según los cambios introducidos.

Aviso de privacidad de la aplicación móvil

Lea atentamente esta Política para entender cómo recabamos, compartimos y protegemos su información. Esta Política forma parte de los Términos de Uso y Condiciones de esta Aplicación. Para acceder a los Términos de Uso y Condiciones, diríjase al enlace de términos y condiciones en la aplicación desde el menú.

Al acceder a la Aplicación y utilizarla, usted reconoce que ha leído y comprendido esta Política de Privacidad y que acepta y autoriza las prácticas de privacidad y los usos y divulgaciones de su información, según se describe en el presente documento.

Para brindarle información personalizada y relevante a través de nuestra Aplicación, recabamos ciertos datos de los usuarios.

Información que recabamos

En el manejo de nuestra Aplicación, podemos recabar y procesar la siguiente información sobre usted:

- i. Datos de sus visitas a nuestra Aplicación y los recursos a los que accedió, entre otros, publicaciones de noticias, datos de localización, fecha y hora en que ingresó y salió de la Aplicación, o recibió notificaciones.
- ii. Información que nos proporciona directamente al descargar o utilizar nuestra Aplicación o nuestro sitio web healthyrhodes.ri.gov, incluida la información del archivo. Dependiendo del sitio web que esté utilizando, la información del archivo recopilada, ya sea o no identificable personalmente, puede incluir audio, video y otros formatos gráficos que nos envíe.

Uso de su información

La información que recabamos y almacenamos con respecto a usted se utiliza principalmente para permitirnos ofrecerle nuestros productos y servicios de la mejor manera posible. Además, podemos usar la información para los siguientes fines:

- i. proporcionarle información relacionada con nuestros servicios y/o productos;
- ii. analizar datos estadísticos sobre los usuarios de nuestra Aplicación;
- iii. monitorear y realizar un análisis de tráfico y patrones de uso de nuestra Aplicación; analizar tendencias.

Divulgación de su información

No vendemos, intercambiamos ni ofrecemos su información personal a ninguna persona. Además, utilizamos tecnologías líderes en el mercado para garantizar la seguridad y la confidencialidad de la información personal que nos proporciona.

A lo largo de esta política, nos referimos a información que lo puede identificar a usted como una persona específica, como su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de Seguro Social o número de tarjeta de crédito, como “información personal”. Además, la información personal incluye cualquier dato relacionado con su salud o su estado o historial médico, u otra información obtenida a través del proceso de solicitud.

1. No divulgamos su información personal a terceros, salvo en conformidad con lo especificado en esta Política de Privacidad. Podemos compartir su información personal en caso de que resulte aplicable una de las siguientes excepciones limitadas.
 - **Compañías de seguro, agentes y navegadores certificados, Gobierno estatal y federal (según lo requerido por la ley y como se especifica a continuación) o administradores.**

Si envía una solicitud para recibir un producto de seguro ofrecido por nosotros o para un programa de beneficios, por ejemplo, SNAP (cupones para alimentos), Asistencia para Atención Infantil, RI Works (TANF), LTSS, GPA y SSP, compartiremos su información personal con la compañía de seguros que usted haya elegido para procesar su solicitud. Si envía una solicitud para recibir un producto de seguro ofrecido a través de un agente o una agencia de seguro, o por medio de un navegador u otro asistente de solicitudes relacionado con usted, podemos compartir su información personal con esas personas a fin de procesar su solicitud o inscripción. Le aseguramos que estas personas solo pueden utilizar su información personal para procesar un presupuesto requerido, una solicitud o un formulario de inscripción, y están obligadas contractualmente a mantener esa confidencialidad.

- **Proveedores de servicios.**

Podemos divulgar su información personal a otras compañías que nos ayudan a procesar su solicitud de seguro o que se comunican con usted. Por ejemplo, podemos proporcionarle su información personal a un proveedor de servicio para que le envíe sus facturas mensuales y procese los pagos recibidos. Le aseguramos que las compañías que contratamos para procesar su solicitud de seguro o que se comunican con usted tienen prohibido utilizar su información

personal con fines propios y están obligadas contractualmente a mantener esa estricta confidencialidad.

- **Obligaciones legales.**

Podremos divulgar o compartir su información personal cuando consideremos, de buena fe, que la divulgación es necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales, por ejemplo, para cooperar con autoridades de orden público, para resolver conflictos con consumidores, o para causas judiciales.

2. **Para otros fines con su consentimiento por escrito.**

Podemos divulgar o compartir su información personal a terceros con su consentimiento por escrito. Por ejemplo, podemos divulgar su información personal a un amigo o pariente que lo ayuda con la cobertura, pero solo si tenemos su permiso por escrito. No compartiremos su información personal con terceros, salvo en conformidad con lo establecido en esta Política de Privacidad.

3. Recopilamos información personal en el curso normal de actividades para procesar su solicitud de seguro y brindarle un mejor servicio.

- **Registrarse con nosotros.**

Comenzamos a recopilar información personal de usted cuando se registra con nosotros. Puede registrarse a través de nuestro sitio web; para hacerlo, ingrese su dirección de correo electrónico y, si creará una cuenta, elija su contraseña. También puede registrarse a través de nuestro Centro de contacto; para hacerlo, debe proporcionar determinada información personal o de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, género, fecha de nacimiento) a uno de los especialistas de nuestro Centro de contacto.

- **Solicitar un seguro de salud y otros productos.**

Si solicita cobertura de salud u otros productos a través de nuestro sitio web, es posible que le pidamos información personal o información de salud relacionada con usted y cualquier miembro de la familia que incluya en su solicitud. Esta información será utilizada por la compañía de seguros que usted haya elegido para procesar su solicitud. Además, es posible que le pidamos que nos proporcione información sobre su tarjeta de crédito o banco, que se utilizará para procesar su solicitud o cobrar cualquier tarifa relacionada con su solicitud o primas del seguro luego de la aprobación de su solicitud.

- **Ofrecerle un presupuesto o procesar su solicitud.**

Podemos utilizar su información personal para comunicarnos con usted cuando sea necesario para procesar su solicitud o enviarle un presupuesto. Por ejemplo, durante el proceso de solicitud, se le enviarán mensajes de correo electrónico para informarle sobre el estado de su solicitud y para recopilar información adicional requerida como parte de la solicitud.

- **Satisfacción del cliente, remisiones y otros productos.**

Nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos comunicarnos con usted para comprobar su grado de satisfacción con nuestro servicio, recomendar nuestros productos y servicios a otras personas o para informarle sobre productos y servicios adicionales. Puede optar por no recibir estas comunicaciones adicionales de nuestra parte; para hacerlo, siga los procedimientos de baja a continuación.

- **Supervisión e integridad financiera**

Podemos usar y divulgar su información personal para llevar a cabo nuestras funciones obligatorias y para actividades de supervisión, integridad financiera y aseguramiento de calidad.

4. Recopilamos información anónima sobre usted para fines internos, y es posible que compartamos esta información anónima con terceros.
 - La información anónima es cualquier dato que no lo identifica a usted personalmente, incluso información demográfica global, como la cantidad de personas que visitan nuestro sitio web en un estado en particular.
 - Utilizamos la información anónima principalmente para fines de marketing y para mejorar los servicios que le ofrecemos.

Podemos utilizar “Cookies”, “Gifs transparentes”, direcciones de “protocolo en Internet” y otras tecnologías de monitoreo para recopilar información anónima. Para una descripción más detallada de cookies y gifs transparentes, consulte la siguiente información.

Prácticas de seguridad

1. Protegemos la confidencialidad y la seguridad de su información personal.
 - Mantenemos medidas de protección físicas, electrónicas y procedimentales para resguardar su información personal. Para una descripción más detallada de las medidas de protección electrónicas en nuestro sitio web, consulte la siguiente información.
2. Continuamos evaluando nuestros esfuerzos para proteger su información personal y hacemos todo lo que está a nuestro alcance para que su información personal sea correcta y esté actualizada.
 - Si su información de identificación personal se modifica, o si desea corregir o actualizar su información de contacto, puede hacerlo a través de su cuenta del Portal de Clientes en healthyrhode.ri.gov.
 - Retendremos su información siempre que su cuenta esté activa o según sea necesario para proporcionarle servicios. Retendremos y utilizaremos su información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver conflictos y hacer cumplir nuestros acuerdos.
 - Tenga en cuenta que una vez que haya enviado su solicitud a la compañía de seguros de salud seleccionada, es posible que deba comunicarse directamente con la compañía de seguros para actualizar su solicitud.
3. Le informaremos sobre cambios en nuestras prácticas de privacidad de la información.

Periódicamente y a nuestra discreción, podrán introducirse cambios en los Términos de Uso y Condiciones de la Aplicación. Los Términos de Uso y Condiciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación. Usted acepta los nuevos Términos de Uso y Condiciones al continuar usando el sitio web de HealthyRhode o la Aplicación. Usted acepta revisar periódicamente los Términos de Uso y Condiciones, y su uso continuado del sitio web de HealthyRhode o de la Aplicación móvil después de la modificación indicará su aceptación de estos Términos de Uso y Condiciones modificados y de nuestra Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con los Términos de Uso y Condiciones y nuestra Política de Privacidad modificados, lo único que puede hacer al respecto es discontinuar el uso del sitio web HealthyRhode y la Aplicación móvil.

“Cookies” y “Gifs transparentes”

Las “cookies” son pequeños archivos que nuestro explorador web almacena para ayudar a un sistema particular a reconocerlo a usted y a las páginas que visitó en un sitio web. Nuestro sitio web utiliza cookies para que su experiencia en línea sea más conveniente. Por ejemplo, podemos utilizar una cookie para almacenar su información de cuenta entre sesiones y para mantener la información de los presupuestos que solicitó durante su sesión. Además, podemos utilizar datos de las cookies para una variedad de fines internos, tales como el análisis del modo en que los usuarios utilizan nuestro sitio web. No recopilamos ninguna información personal por medio de cookies. Asimismo, ningún otro dato recopilado a través de cookies puede volver a vincularse con su información personal. La mayoría de los explorados aceptan cookies automáticamente, pero si lo prefiere, puede configurar su sistema para que rechace las cookies. Incluso sin cookies, puede utilizar la mayoría de las funciones de nuestro sitio web, incluidas la obtención de presupuestos y la solicitud de una póliza de seguro.

Los “gifs transparentes” son pequeños gráficos con un único identificador, con una función similar a la de las cookies, que se utilizan para hacer un seguimiento de los movimientos en línea de los usuarios del sitio web. La diferencia principal entre ambos es que los gifs transparentes son invisibles en la página y son mucho más pequeños que las cookies. No recopilamos ninguna información personal por medio de gifs transparentes. Asimismo, ningún dato recopilado a través de gifs transparentes puede volver a vincularse con su información personal. Utilizamos servicios de analítica web de terceros para hacer un seguimiento y analizar el uso anónimo y la información estadística de los visitantes para administrar nuestro sitio web, analizar tendencias, mejorar el rendimiento de nuestros sitios web y elaborar informes sobre el tráfico del sitio. Estos servicios analíticos web utilizan cookies, gifs transparentes, archivos de registro y otras tecnologías de monitoreo web para ayudar a hacer un seguimiento del comportamiento de los visitantes en nuestro nombre. Estos servicios no utilizan dichas tecnologías para recopilar la información de identificación personal de los visitantes del sitio web.

Seguridad

Para proteger su información, hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y de gestión aptos desde el punto de vista comercial para salvaguardar y asegurar la información que recabamos a través de nuestra Aplicación.

Sin embargo, la transmisión de datos a través de Internet no es absolutamente segura y, por lo tanto, no podemos garantizar la seguridad de los datos que nos envían por medios electrónicos en nuestra Aplicación, por lo que la transmisión de dichos datos se realiza íntegramente bajo su propio riesgo.

Sitios web y aplicaciones móviles de terceros

Al acceder a sitios web o aplicaciones móviles de terceros a través de nuestra Aplicación, usted acepta los términos y las políticas de privacidad de dichos sitios web y de las aplicaciones móviles. No aceptamos responsabilidad alguna por las políticas de dichos terceros ya que no tenemos control alguno sobre ellas.

Effective Date: June 26, 2023