

# Thank you for being a HealthSource RI customer



---

Hello and welcome to 2022 coverage through HealthSource RI!

You may have received your identification card and information packet from your health insurance company. If you have not received your identification card, visit [HealthSourceRI.com/Find-a-Provider/](https://HealthSourceRI.com/Find-a-Provider/) to find your insurance company's contact information.

As you begin to use your plan, we want you to keep some important things in mind:

## **How to find a doctor**

To find doctors and other healthcare providers in your network, visit [HealthSourceRI.com/Find-a-Provider](https://HealthSourceRI.com/Find-a-Provider/) or call your insurance company directly.

## **Report your income and life changes**

If you experience any changes to your income or family size, please call us at 1-855-840-4774 as soon as possible. Keeping your account up-to-date helps you receive the right amount of financial help (if eligible) and avoid any surprises at tax time.

## **Remember to pay your bill by the 23<sup>rd</sup> of each month**

There are many ways to pay your HealthSource RI bill. You can pay online, mail us a check, set up recurring payments, bring your bill to any CVS Pharmacy including the drive-thru, where available, or use the HealthyRhode mobile app. To learn more, visit [HealthSourceRI.com/Make-Payment](https://HealthSourceRI.com/Make-Payment).

## **HealthSource RI is here to help**

Have a question? Call us at 1-855-840-4774 or use our live web chat at HealthSourceRI.com. Help is available in English and Spanish and is available Monday-Friday, 8 am- 6 pm.

Want to talk to someone near you? Visit [HealthSourceRI.com/Get-Help](https://HealthSourceRI.com/Get-Help) or call 211 to find in-person enrollment support via a Navigator near you.

*Remember, health insurance is required in Rhode Island. Please make sure you have continuous coverage in 2022 to avoid paying a penalty at tax time in 2023.*

Thank you for being a HealthSource RI customer. We look forward to serving you.

Sincerely,

Lindsay Lang  
Your team at HealthSource RI

# Gracias por ser cliente de HealthSource RI



¡Hola y bienvenido a la cobertura 2022!

Es posible que haya recibido su tarjeta de identificación y paquete de información de su compañía de seguro médico. Si no ha recibido su tarjeta de identificación, visite **HealthSourceRI.com/Find-a-Provider/** para encontrar la información de contacto de su compañía de seguros.

A medida que comience a usar su plan, queremos que tenga en cuenta algunas cosas importantes:

## **Cómo encontrar un médico**

Para encontrar médicos y otros proveedores de atención médica en su red, visite **HealthSourceRI.com/Find-a-Provider/** o llame directamente a su compañía de seguros.

## **Informar sobre ingresos y cambios en su vida.**

Llámenos al 1-855-840-4774 si ha experimentado cambios en sus ingresos o en el tamaño de su familia. Mantener su cuenta al día lo ayudará a recibir el monto correcto de ayuda financiera (si es elegible) y a evitar sorpresas al momento de pagar impuestos.

## **Recuerde pagar su factura antes del 23 de cada mes**

Hay muchas maneras de pagar su factura de HealthSource RI. Puede pagar en línea, enviarnos un cheque por correo, configurar pagos recurrentes o llevar su factura a cualquier farmacia CVS, incluido el drive-thru, cuando esté disponible. Para obtener más información, visite **HealthSourceRI.com/Make-Payment**.

## **HealthSource RI está para ayudarlo**

¿Tiene alguna pregunta? Llámenos al 1-855-840-4774 o utilice nuestro chat en vivo en la página web HealthSourceRI.com. La ayuda está disponible en inglés y en español, de lunes a viernes de 8 a. m. a 6 p. m.

¿Quiere hablar con alguien que esté cerca? Visite **HealthSourceRI.com/Get-Help** o llame al 211 para recibir asistencia en persona para la inscripción a través de un navegador cerca de usted.

*Recuerde que tener seguro médico en Rhode Island es obligatorio. Por favor, asegúrese de tener cobertura continua en 2022 para evitar pagar la multa al declarar sus impuestos en 2023.*

Gracias por ser cliente de HealthSource RI. Estamos ansiosos por atenderlo.

Atentamente,

Su equipo de HealthSource RI