

HealthSource RI

Acordo de aceitação de utilizador

Ao concordar com este Acordo de Aceitação de Utilizador, aceita os termos e condições definidos abaixo, incluindo os termos da nossa Política de Privacidade. Esta Política de Privacidade divulga as práticas de proteção de informações para o website (www.healthyrhode.ri.gov) que está a visitar neste momento.

A proteção da sua privacidade é uma prioridade para nós. Utilizamos as suas informações pessoais apenas para o ajudar a encontrar, a requerer, comprar e se inscrever em cobertura de saúde, incluindo cobertura de saúde privada. Não vendemos as suas informações pessoais a ninguém.

Não vendemos, trocamos nem cedemos as suas informações pessoais a ninguém.

Além disso, utilizamos tecnologias líderes na indústria para garantir a segurança e confidencialidade das informações pessoais que nos fornecer.

Ao longo desta política, referimo-nos a informações que podem identificá-lo como um indivíduo específico, por ex., o seu nome, número de telefone, endereço de e-mail, número de Segurança Social ou número do cartão de crédito, como "informações pessoais". Além disso, as informações pessoais incluem todas as informações que envolvem o seu estado ou historial de saúde ou médico.

1. Não vendemos, trocamos nem cedemos as suas informações pessoais a ninguém.
2. Não divulgamos as suas informações pessoais a terceiros, a não ser que tal se destine a uma das seguintes exceções.

- **Companhias de seguros, agentes/mediadores licenciados ou navegadores, governo estadual e federal (conforme necessário pela lei e especificado abaixo) ou administradores.**

Caso envie um requerimento para um produto de seguro oferecido por nós, divulgaremos as suas informações pessoais à sua companhia de seguros selecionada para o processamento do seu requerimento. Caso envie um requerimento para um produto de seguro oferecido através de um agente ou de uma agência de seguros, ou através de um navegador ou outro assistente de requerimentos relacionado connosco, poderemos divulgar as

suas informações pessoais a essa entidade para fins de processamento do seu requerimento ou da sua inscrição. Asseguramos que estes parceiros só estão autorizados a utilizar as suas informações pessoais para o processamento do seu orçamento solicitado, do seu requerimento ou do seu formulário de inscrição, e têm um dever contratual de manter a confidencialidade.

- **Prestadores de serviços.**

Podemos divulgar as suas informações pessoais a outras empresas que nos ajudam a processar ou fornecer-lhe o seu requerimento de seguro ou correspondência. Por exemplo, podemos fornecer as suas informações pessoais a um prestador de serviços que lhe envia as suas faturas mensais e processa os pagamentos recebidos. Asseguramos que as empresas que contratamos para o processamento do seu requerimento de seguro ou para a correspondência consigo não estão autorizadas a utilizar as suas informações pessoais para as suas próprias finalidades e têm um dever contratual de confidencialidade rigorosa.

- **Obrigações legais**

Podemos divulgar ou comunicar as suas informações pessoais caso consideremos, em boa fé, que a divulgação é necessária ou permitida nos termos da lei, por exemplo, para colaborar com entidades reguladoras ou autoridades judiciais, ou para a resolução de litígios com clientes.

3. Com a sua autorização. Podemos divulgar ou comunicar as suas informações pessoais a terceiros com a sua autorização escrita.

Por exemplo, podemos divulgar as suas informações pessoais a um amigo ou familiar que ajude com a sua cobertura, porém, apenas mediante a sua autorização escrita. Além destas exceções, não divulgamos as suas informações pessoais a terceiros.

4. Recolhemos informações pessoais no âmbito das nossas operações comerciais normais, com a finalidade de processar o seu requerimento de seguro e prestar-lhe um serviço melhor.

- **Registrar-se connosco.**

Começamos a recolher informações pessoais suas a partir do momento em que se regista no nosso sistema. Pode registar-se no nosso website, introduzindo o seu endereço de e-mail e, se estiver a criar uma conta, escolhendo a sua palavra-passe. Também pode registar-se através do Centro de Contacto, fornecendo determinadas informações pessoais ou de contacto (por ex. endereço de e-mail, número de telefone, sexo, data de nascimento) a um dos nossos agentes do Centro de Contacto.

- **Candidatar-se a seguro de saúde e outros produtos.**

Caso se candidate a seguro de saúde ou a outros produtos através do nosso website, podemos solicitar-lhe que nos forneça informações pessoais e/ou outras informações de saúde sobre si e sobre qualquer membro da família que seja incluído no seu requerimento. Estas informações serão utilizadas pela sua companhia de seguros para o processamento do seu requerimento. Além disso, podemos pedir que nos forneça as suas informações de cartão de crédito ou os seus dados bancários, que serão utilizadas para processar o seu requerimento ou recolher quaisquer taxas associadas ao seu requerimento ou a prémios de seguro no momento da aprovação do seu requerimento.

- **Fornecimento de um orçamento ou processamento do seu requerimento.**

Podemos utilizar informações pessoais para o contactar sempre que for necessário para o processamento do seu requerimento ou para lhe fornecer um orçamento. Por exemplo, enviamos e-mails ao longo do processo de requerimento para o informar sobre o estado do seu requerimento e solicitar informações adicionais necessárias no âmbito do requerimento.

- **Satisfação do cliente, referências e outros produtos.**

Poderá ser contactado por nós ou por prestadores de serviços para averiguar o seu grau de satisfação com os nossos serviços, referir os nossos produtos e serviços a outras pessoas e/ou informá-lo sobre produtos e serviços adicionais. Pode optar por não receber estas comunicações adicionais, seguindo os procedimentos de exclusão abaixo.

- **Comunicações para clientes HealthSource RI**

A HealthSource RI pode enviar comunicações de e-mail ou mensagens de texto aos clientes, incluindo newsletters mensais, atualizações críticas do Estado ou do governo federal relacionadas com cobertura de saúde, datas/prazos de inscrição aberta e outras informações importantes que ajudam os clientes da HealthSource RI a manterem-se cobertos durante todo o ano.

5. Recolhemos informações anónimas sobre si para fins internos e podemos partilhar essas informações anónimas com terceiros.

- Informações anónimas são todas as informações que não o identificam pessoalmente, incluindo informações demográficas agregadas, tais como o número de visitantes de um determinado estado no nosso website.
- Utilizamos informações anónimas principalmente para fins de marketing e para melhorar os serviços que oferecemos
- Poderemos utilizar "cookies", "clear gifs", endereços de "protocolo de Internet" e outras tecnologias de monitorização para recolher informações anónimas.
 - Para mais informações sobre cookies e clear gifs, consulte abaixo.

6. Protegemos a confidencialidade e a segurança das suas informações pessoais.

Mantemos salvaguardas físicas, eletrónicas e processuais para proteger as suas informações pessoais. Para mais informações sobre as salvaguardas eletrónicas no nosso website, consulte abaixo.

7. Continuamos a avaliar os nossos esforços no sentido de proteger as suas informações pessoais e fazemos os possíveis para manter as suas informações pessoais precisas e atualizadas.

- No caso de alterações nas suas informações de identificação pessoal ou se pretender corrigir ou atualizar as suas informações de contacto, pode contactar-nos por e-mail para info@healthsourceri.com ou por correio postal, para HealthSource RI, Hazard Building Mailroom, 74 West Road Suite 500, Cranston, RI 02920-8409. Além disso, pode atualizar o seu nome, endereço de e-mail e palavra-passe clicando na hiperligação "Sign In" (Iniciar sessão) neste website e iniciar sessão com o seu endereço de e-mail e a sua palavra-passe.
- Manteremos as suas informações enquanto a sua conta estiver ativa ou enquanto for necessária para lhe fornecer serviços. Manteremos e utilizaremos as suas informações conforme necessário para o cumprimento das nossas obrigações legais, resolução de litígios e para a colocação em prática dos nossos acordos.
- Tenha em atenção que, assim que o seu requerimento for enviado para a sua companhia de seguros de saúde pretendida, poderá ter de contactar a companhia de seguros diretamente para atualizar o seu requerimento.

8. Avisaremos sobre alterações nas nossas práticas de proteção de informações.

- Caso utilizemos as suas informações pessoais de uma forma diferente da indicada no momento da recolha, notificá-lo-emos através de e-mail.
- Poderá então optar se nos autoriza a utilizar as suas informações pessoais desta forma diferente.
- Além disso, caso efetuemos alterações consideráveis nas nossas práticas de proteção de informações que não afetem as informações pessoais já gravadas na nossa base de dados, publicaremos um aviso proeminente na secção de privacidade do nosso website, o qual avisará os utilizadores sobre as alterações.

9. Pode optar por não receber inquéritos de satisfação e/ou informações sobre produtos e serviços adicionais enviados por nós.

- Poderemos contactá-lo para averiguar o seu grau de satisfação com os nossos serviços e/ou para informá-lo sobre produtos e serviços adicionais.

- Caso opte por não receber estes inquéritos e/ou avisos, pode contactar-nos por e-mail para info@healthsourceri.com ou por correio postal, para HealthSource RI, Hazard Building Mailroom, 74 West Road Suite 500, Cranston, RI 02920-8409.
- Tenha em atenção que continuará a receber comunicações nossas sobre o seu orçamento de seguro, requerimento ou apólice, mesmo que opte por não receber os nossos inquéritos e/ou avisos sobre produtos e serviços adicionais.

Cookies e “Clear Gifs”

Os “**cookies**” são pequenos ficheiros que são armazenados pelo browser da Web para ajudar um determinado sistema a reconhecê-lo a si e às páginas que visitou num website. Os nossos websites utilizam cookies para tornar a sua experiência online mais cómoda. Por exemplo, podemos usar um cookie para armazenar as informações da sua conta entre sessões e para manter informações sobre os orçamentos que solicitou durante a sua sessão. Além disso, podemos usar dados de cookies para várias finalidades internas, como analisar a forma como os utilizadores navegam no nosso website. Não recolhemos informações pessoais através de cookies. Adicionalmente, nenhuma outra informação que recolhemos a partir de cookies pode ser associada às suas informações pessoais. A maioria dos browsers aceita automaticamente cookies, porém, se preferir, pode configurar o seu browser para recusar cookies. Mesmo sem um cookie, pode utilizar a maioria das funcionalidades do nosso website, incluindo a obtenção de orçamentos e o requerimento de uma apólice de seguro.

“**Clear gifs**” são pequenas imagens com um identificador único, cuja função é semelhante à dos cookies que são utilizados para rastrear os movimentos online dos utilizadores do website. A principal diferença entre os dois é o facto de os clear gifs serem invisíveis na página e muito mais pequenos do que os cookies. Não recolhemos informações pessoais através de clear gifs. Adicionalmente, nenhuma informação que recolhemos a partir de clear gifs pode ser associada às suas informações pessoais. Utilizamos serviços de análise da Web para rastrear e analisar informações estatísticas de utilização anónima e de volume de visitantes, a fim de nos ajudar a gerir o nosso website, analisar tendências, melhorar o desempenho do nosso website e reportar o tráfego do website. Estes serviços de análise da Web utilizam cookies, clear gifs e outras tecnologias de monitorização da Web para ajudar a controlar o comportamento dos visitantes em nosso nome. Estes serviços

não utilizam estas tecnologias para recolher informações de identificação pessoal dos visitantes do website.

Browsers e segurança na Internet

Os nossos protocolos e práticas de segurança de browsers e na Internet estão em conformidade com todas as leis estatais e federais aplicáveis.

A sua palavra-passe e outras questões de segurança

A palavra-passe que introduz quando inicia um requerimento no nosso website é a sua chave de entrada privada para o seu requerimento. Nunca a partilhe com ninguém. A sua palavra-passe deve ser composta por entre 5 e 15 números e/ou letras.

Caso se esqueça da sua palavra-passe, podemos enviá-la por e-mail (desde que nos tenha indicado o seu endereço de e-mail como ID de utilizador quando criou a sua conta no nosso website) ou pode ligar para o número gratuito 1-855-840-4774 e ajudá-lo-emos a recuperar a sua palavra-passe.

Hiperligações para outros websites

O nosso website contém hiperligações para outros websites. Tenha em atenção que, ao clicar numa destas hiperligações, vai entrar noutro website. Não somos responsáveis pelas práticas de proteção de informações ou pelo conteúdo desses websites. Recomendamos que leia as políticas de privacidade destes websites hiperligados, dado que as suas práticas de proteção de informações podem ser diferentes das nossas.