

HealthSource RI

# Acuerdo de aceptación del usuario de HealthSource RI

---

Al firmar este Acuerdo de aceptación del usuario, usted reconoce que está de acuerdo con los términos y las condiciones que se describen a continuación, incluidos los términos de nuestra Política de privacidad. La Política de privacidad revela las prácticas de privacidad de la información que se emplean en el sitio web ([www.healthyhodge.ri.gov](http://www.healthyhodge.ri.gov)) que está visitando.

Estamos sumamente comprometidos a proteger su privacidad. Solo utilizamos su información personal para ayudarlo a encontrar, solicitar, adquirir e inscribirse en una cobertura de salud, incluidas las coberturas de salud públicas y privadas. No le vendemos su información personal a ninguna persona.

**No vendemos, intercambiamos ni ofrecemos su información personal a ninguna persona.**

Además, utilizamos tecnologías líderes en el mercado para garantizar la seguridad y la confidencialidad de la información personal que nos proporciona. A lo largo de esta política, nos referimos a información que lo puede identificar a usted como una persona específica, como su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de Seguro Social o número de tarjeta de crédito, como "información personal". Además, la información personal incluye cualquier dato relacionado con su salud o su estado o historial de médico.

1. No vendemos, intercambiamos ni ofrecemos su información personal a ninguna persona.
2. No divulgamos su información personal a terceros, a menos que se aplique una de las siguientes excepciones limitadas.

- **Compañías de seguro, agentes y navegadores certificados, Gobierno estatal y federal (según lo requerido por la ley y como se especifica a continuación) o administradores.**

Si envía una solicitud para recibir un producto de seguro ofrecido por nosotros, divulgaremos su información personal a la compañía de seguros seleccionada para procesar su solicitud. Si envía una solicitud para recibir un producto de seguro ofrecido a través de un agente o una agencia de seguro, o por medio de un navegador u otro asistente de solicitudes relacionado con usted, podemos compartir su información personal con esas personas a fin de procesar su solicitud o inscripción. Le aseguramos que estas personas solo pueden utilizar su información personal para procesar un presupuesto requerido, una solicitud o un formulario de inscripción, y están obligadas contractualmente a mantener esa confidencialidad.

- **Proveedores de servicios**

Podemos divulgar su información personal a otras compañías que nos ayudan a procesar su solicitud de seguro o que se comunican con usted. Por ejemplo, podemos proporcionarle su información personal a un proveedor de servicio para que le envíe sus facturas mensuales y procese los pagos recibidos. Le aseguramos que las compañías que contratamos para procesar su solicitud de seguro o que se comunican con usted tienen prohibido utilizar su información personal con fines propios y están obligadas contractualmente a mantener esa estricta confidencialidad.

- **Obligaciones legales**

Podemos divulgar o compartir su información personal cuando consideremos, de buena fe, que la divulgación es necesaria o permitida según la ley, por ejemplo, para cooperar con autoridades encargadas de hacer cumplir la ley o para resolver conflictos relacionados con los consumidores.

### **3. Con su consentimiento. Podemos divulgar o compartir su información personal a terceros con su consentimiento por escrito.**

Por ejemplo, podemos divulgar su información personal a un amigo o pariente que lo ayuda con la cobertura, pero solo si tenemos su permiso por escrito. No compartiremos su información personal con terceros, salvo en estas situaciones excepcionales.

#### **4. Recopilamos información personal en el curso normal de actividades para procesar su solicitud de seguro y brindarle un mejor servicio.**

- **Registrarse con nosotros**

Comenzamos a recopilar información personal de usted cuando se registra con nosotros. Puede registrarse a través de nuestro sitio web; para hacerlo, ingrese su dirección de correo electrónico y, si creará una cuenta, elija su contraseña. También puede registrarse a través de nuestro Centro de contacto; para hacerlo, debe proporcionar determinada información personal o de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, género, fecha de nacimiento) a uno de los especialistas de nuestro Centro de contacto.

- **Solicitar un seguro de salud y otros productos**

Si solicita cobertura de salud u otros productos a través de nuestro sitio web, es posible que le pidamos información personal o información de salud relacionada con usted y cualquier miembro de la familia que incluya en su solicitud. Esta información será utilizada por la compañía de seguros que usted haya elegido para procesar su solicitud. Además, es posible que le pidamos que nos proporcione información sobre su tarjeta de crédito o banco, que se utilizará para procesar su solicitud o cobrar cualquier tarifa relacionada con su solicitud o primas del seguro luego de la aprobación de su solicitud.

- **Ofrecerle un presupuesto o procesar su solicitud**

Podemos utilizar su información personal para comunicarnos con usted cuando sea necesario para procesar su solicitud o enviarle un presupuesto. Por ejemplo, durante el proceso de solicitud, se le enviarán mensajes de correo electrónico para informarle sobre el estado de su solicitud y para recopilar información adicional requerida como parte de la solicitud.

- **Satisfacción del cliente, remisiones y otros productos**

Nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos comunicarnos con usted para comprobar su grado de satisfacción con nuestro servicio, recomendar nuestros productos y servicios a otras personas o para informarle sobre productos y servicios adicionales. Puede optar por no recibir estas comunicaciones adicionales de nuestra parte; para hacerlo, siga los procedimientos de baja a continuación.

- **Comunicaciones con el cliente de HealthSource RI**

HealthSource RI puede enviar comunicaciones por correo electrónico o mensajes de texto a los clientes, incluidos boletines mensuales, actualizaciones críticas del gobierno estatal o federal relacionadas con la cobertura de salud, fechas/plazos clave de inscripción abierta y otra información importante que ayuda a los clientes de HealthSource RI a mantenerse cubiertos durante todo el año.

**5. Recopilamos información anónima sobre usted para fines internos, y es posible que compartamos esta información anónima con terceros.**

- La información anónima es cualquier dato que no lo identifica a usted personalmente, incluida información demográfica agregada, como la cantidad de personas que visitan nuestro sitio web en un estado particular.
- Utilizamos la información anónima principalmente con propósitos comerciales y para mejorar los servicios que le ofrecemos
- Podemos utilizar "Cookies", "Gifs transparentes", direcciones de "protocolo en Internet" y otras tecnologías de monitoreo para recopilar información anónima.
  - Para una descripción más detallada de cookies y gifs transparentes, consulte la siguiente información.

**6. Protegemos la confidencialidad y la seguridad de su información personal.**

Mantenemos medidas de protección físicas, electrónicas y procedimentales para resguardar su información personal. Para una descripción más detallada de las medidas de protección electrónicas en nuestro sitio web, consulte la siguiente información.

## **7. Continuamos evaluando nuestros esfuerzos para proteger su información personal y hacemos todo lo que está a nuestro alcance para que su información personal sea correcta y esté actualizada.**

- Si su información de identificación personal se modifica, o si desea corregir o actualizar su información de contacto, puede comunicarse con nosotros por correo electrónico a [info@healthsourceri.com](mailto:info@healthsourceri.com) o por correo postal a HealthSource RI, Hazard Building Mailroom, 74 West Road Suite 500, Cranston, RI 02920-8409. Además, puede actualizar su nombre, su dirección de correo electrónico y su contraseña; para hacerlo, haga clic en el enlace "Sign In" (Iniciar sesión) en este sitio web e inicie sesión con su dirección de correo electrónico y su contraseña.
- Retendremos su información siempre que su cuenta esté activa o según sea necesario para proporcionarle servicios. Retendremos y utilizaremos su información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver conflictos y hacer cumplir nuestros acuerdos.
- Tenga en cuenta que una vez que haya enviado su solicitud a la compañía de seguros de salud seleccionada, es posible que deba comunicarse directamente con la compañía de seguros para actualizar su solicitud.

## **8. Le informaremos sobre cambios en nuestras prácticas de privacidad de la información.**

En caso de utilizar su información personal de un modo diferente al que se le indicó en el momento de la recopilación, se lo informaremos mediante un mensaje de correo electrónico. Usted decidirá si nos autoriza a utilizar o no su información personal de ese modo diferente. Además, si realizamos cualquier cambio material en las prácticas de privacidad de la información que no afecte la información personal ya almacenada en nuestra base de datos, publicaremos una notificación destacada en la sección de privacidad de nuestro sitio web en la que se les informará sobre el cambio a los usuarios.

## **9. Puede optar por no recibir encuestas de satisfacción o información sobre productos y servicios adicionales.**

- Podemos comunicarnos con usted para comprobar su grado de satisfacción con nuestro servicio o para informarle sobre productos y servicios adicionales.
- Si desea optar por no recibir estas encuestas o notificaciones, puede comunicarse con nosotros por correo electrónico a [info@healthsourceri.com](mailto:info@healthsourceri.com) o por correo postal a HealthSource RI, Hazard Building Mailroom, 74 West Road Suite 500, Cranston, RI 02920-8409.
- Tenga en cuenta que seguirá recibiendo comunicaciones relacionadas con el presupuesto, la solicitud o la política del seguro, incluso si opta por no recibir nuestras encuestas de satisfacción o notificaciones sobre productos y servicios adicionales.

## Cookies y “Gifs transparentes”

Las cookies son pequeños archivos que nuestro explorador web almacena para ayudar a un sistema particular a reconocerlo a usted y a las páginas que visitó en un sitio web. Nuestro sitio web utiliza cookies para que su experiencia en línea sea más conveniente. Por ejemplo, podemos utilizar una cookie para almacenar su información de cuenta entre sesiones y para mantener la información de los presupuestos que solicitó durante su sesión. Además, podemos utilizar datos de las cookies para una variedad de fines internos, tales como el análisis del modo en que los usuarios utilizan nuestro sitio web. No recopilamos ninguna información personal por medio de cookies. Asimismo, ningún otro dato recopilado a través de cookies puede volver a vincularse con su información personal. La mayoría de los explorados aceptan cookies automáticamente, pero si lo prefiere, puede configurar su sistema para que rechace las cookies. Incluso sin cookies, puede utilizar la mayoría de las funciones de nuestro sitio web, incluidas la obtención de presupuestos y la solicitud de una póliza de seguro.

Los gifs transparentes son pequeños gráficos con un único identificador, con una función similar a la de las cookies, que se utilizan para hacer un seguimiento de los movimientos en línea de los usuarios del sitio web. La diferencia principal entre ambos es que los gifs transparentes son invisibles en la página y son mucho más pequeños que las cookies. No recopilamos ninguna información personal por medio de gifs transparentes. Asimismo, ningún dato recopilado a través de gifs transparentes puede volver a vincularse con su información personal. Utilizamos servicios analíticos web de terceros para hacer un seguimiento y analizar el uso

anónimo y el volumen de información estadística de los visitantes para administrar nuestro sitio web, analizar tendencias, mejorar el rendimiento de nuestro sitio web y aportar información sobre el tráfico del sitio. Estos servicios analíticos web utilizan cookies, gifs transparentes, archivos de registro y otras tecnologías de monitoreo web para ayudar a hacer un seguimiento del comportamiento de los visitantes en nuestro nombre. Estos servicios no utilizan dichas tecnologías para recopilar la información de identificación personal de los visitantes del sitio web.

## **Exploradores y seguridad en Internet**

Nuestros protocolos y prácticas de seguridad en el explorador e Internet cumplen con todas las leyes estatales y federales correspondientes.

## **Su contraseña y otras cuestiones de seguridad**

La contraseña que ingrese cuando inicie la solicitud en nuestro sitio web es su clave privada de ingreso a su solicitud. No debe compartirla con nadie. Su contraseña debe incluir entre 5 y 15 dígitos o letras.

Si olvidó su contraseña, podemos enviársela por correo electrónico (siempre que nos haya dado su dirección de correo electrónico como identificación de usuario cuando creó una cuenta en nuestro sitio web) o podemos ayudarlo a recuperar su contraseña si llama sin cargo al 1-855-840-4774.

## **Enlaces a otros sitios web**

Nuestro sitio web contiene enlaces a otros sitios. Tenga en cuenta que, cuando hace clic en uno de estos enlaces, ingresa a otro sitio web. No nos responsabilizamos de las prácticas de privacidad de la información ni del contenido de dichos sitios web. Le sugerimos que lea las políticas de privacidad de estos sitios web vinculados, ya que sus prácticas de privacidad de la información podrían diferir con las nuestras.